

Правила продажи товаров в интернет-магазине «patronschik» ООО «Издательство Д'Соло»

1. Общие положения

1. Настоящие правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Продавцом и Покупателем по продаже Продавцом Покупателю Товара через интернет-магазин «patronschik» (дистанционный способ продажи) (далее – «Интернет-магазин»), определяют порядок оформления заказов, продажи, оплаты, возврата Товара.
2. Данные о Продавце: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Д'Соло» (сокращенное наименование – ООО «Издательство Д'Соло»), ОГРН 1145074015657, ИНН 5074052034, КПП 507401001, юридический и фактический адрес местонахождения: 142181, г. Подольск, мкрн. Климовск, ул. Дм. Холодова, дом 5.
3. Продавец осуществляет размещение на Сайте информации о предлагаемых к продаже Товарах, иной информации, связанной с деятельностью Интернет-магазина.
4. Настоящие правила являются в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) ООО «Издательство Д'Соло» Покупателям заключить договор купли-продажи Товара. Настоящее предложение о заключении договора купли-продажи Товара действует до момента публикации Продавцом на Сайте сообщения об отмене настоящих правил или иного сообщения об отзыве настоящей публичной оферты.
5. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящих правил (публичной оферты) является оформление Покупателем Заказа Товара в порядке, установленном на Сайте. Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящих правил без каких-либо дополнительных условий, изъятий, оговорок. Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю документа, подтверждающего оплату товара или уведомления Покупателя Продавцом о принятии предварительного Заказа.

2. Используемые термины

1. Покупатель – любое лицо, осуществляющее размещение Заказа, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
2. Сайт – интернет-сайт, на котором размещается интернет-магазин «patronschik». Адрес Сайта: <http://www.patronschik.ru> (далее – «Сайт»).
3. Товар – товары, предлагаемые Продавцом для приобретения Покупателем через Интернет-магазин «patronschik».
4. Заказ - перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара, объединенных одним номером Заказа, содержащий информацию о наименовании Товара, его количестве, месте назначения поставки Товара, цене на Товар, прочих условиях поставки и оплаты Товара.

3. Заказ товара

1. Информация об основных потребительских свойствах Товара, его назначении, месте изготовления, способе использования, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, если они установлены изготовителем, указывается на Сайте.
2. Оформление Заказа осуществляется на Сайте.
3. Приобретая Товар, являющийся материалом, защищённым авторским правом, покупатель обязуется использовать его исключительно для личного пользования и не тиражировать, не передавать, не распространять, не модифицировать и не совершать любых иных действий, могущих привести к нарушению авторских самостоятельно или в содействии с третьими лицами.
4. Для приобретения Товара в интернет-магазине Покупатель соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при оформлении Заказа, необходимую для выполнения Продавцом обязательств в отношении приобретаемого Покупателем Товара. Покупатель несет ответственность за достоверность сообщенных Продавцу сведений при оформлении Заказа.
5. После оформления Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения и согласования способа и сроков доставки Товара, а также для подтверждения состава Заказа.
6. Срок передачи Товара Покупателю рассчитывается, исходя из следующего: согласованный с Покупателем Заказ при наличии его на складе Продавца в течение 5 (Пяти) дней с момента согласования Заказа передается в службу доставки, срок доставки рассчитывается в зависимости от способа и региона доставки (Раздел 4 правил). Если после получения Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует в наличии необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или по электронной почте. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

4. Доставка

1. Способы доставки товара:
 - Самовывоз из Пункта выдачи Заказа;
 - Доставка Почтой России.
 - Доставка курьерской службой (о возможности доставки в свой город Покупатель может узнать при оформлении Заказа).
2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки, веса Товара и региона доставки.
3. При доставке Товар вручается либо Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.
4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, предусмотренных в п. 3.3 настоящих Правил, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя.
5. Возможны задержки в доставке Товара ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6. В случае оплаты Покупателем Товара в наличной форме или банковской картой и выбора Покупателем доставки Товара в Пункт выдачи Заказа, Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар из Пункта выдачи Заказа в течение установленного срока.
7. Невозможность передачи Товара Покупателю (или лицу, указанному в качестве получателя Заказа) по вине Покупателя (или лица, указанного в качестве получателя Заказа), в том числе вследствие нарушения Покупателем (или лицом, указанным в качестве получателя Заказа) сроков, в течение которых Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар, будет расцениваться как отказ Покупателя от Товара. В этом случае Товар возвращается Продавцу, а Заказ считается аннулированным. В случае аннулирования в соответствии с настоящим пунктом Правил предварительно оплаченного Заказа Продавец на основании Заявления Покупателя возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные за Товар, путём их перечисления на банковский счёт, с которого была произведена оплата Товара.
8. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа Покупателю (или лицу, указанному в качестве Получателя Заказа) на основании документа на Товары, выданного Продавцом или перевозчиком, осуществляющим доставку Заказа, под подпись Покупателя (или лица, указанного в качестве Получателя Заказа). При получении Товара Покупатель (или лицо, указанное в качестве Получателя Заказа) обязан проверить его внешний вид, целостность, состав, количество и качество. После приёмки Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) Товара претензии по внешнему виду, количеству и комплектности Товара Продавцом не принимаются.
9. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) подписи в документах, подтверждающих принятие Товара.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ.
2. Оплата осуществляется в рублях РФ в наличной форме (в случае доставки Товара курьером или самовывоза Товара из Пункта выдачи Заказа), банковской картой (в том числе, в порядке предоплаты Товара), наложенным платежом (в случае доставки Товара Почтой России) или онлайн через платёжный сервис «Яндекс Касса».
3. В случае если покупателем Товара является юридическое лицо, оплата Заказа осуществляется путем 100% предоплаты на расчетный счет Продавца.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

1. Претензии к товару принимаются Продавцом по электронной почте.
2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Нарушение целостности упаковки (в том числе запаянной целлофановой плёнки) является нарушением товарного вида Товара. Покупатель не вправе, вернуть товары надлежащего качества, указанные в Постановлении Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.3
3. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен возместить Покупателю сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю возвращенного Товара.
4. В случае обнаружения ненадлежащего качества Товара Покупатель вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, либо замены на аналогичный Товар надлежащего качества, либо Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть Товар и потребовать от Продавца возврата уплаченной денежной суммы. Денежные средства в размере стоимости возвращенного оплаченного Товара возвращаются Покупателю посредством перечисления на счёт, с которого была произведена оплата Товара.
5. При выполнении Покупателем условий настоящих Правил и действующего законодательства РФ о порядке возврата Товара, а также при наличии оснований для возврата Товара, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ, Продавец обязуется принять от Покупателя Товар и вернуть Покупателю денежные средства за Товар в течение 10 дней с момента получения от Покупателя заявления в соответствии с п. 7.6. настоящего Раздела 7 Правил.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа на Сайте Покупатель даёт своё согласие Продавцу на обработку своих персональных данных. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ. Данное согласие дается вплоть до отзыва Покупателем своего согласия на обработку его персональных данных. Согласие может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления письменного заявления в свободной форме с указанием ФИО, почтового адреса, контактного телефона и подписи Покупателя по адресу: 142181, г. Подольск, мкрн. Климовск, ул. Дм. Холодова, дом 5. ООО «Издательство Д'Соло»

2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Покупатель вправе расторгнуть договор купли-продажи Товара в случае, предусмотренном в настоящих Правилах, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.
2. Продавцом в любое время, без предварительного уведомления Покупателя могут быть изменены условия настоящих Правил. Информация об изменении условий настоящих Правил размещается Продавцом на сайте www.patronschik.ru.